

Памятка при наступлении страхового события по риску: смерть Застрахованного до окончания действия программы

Уведомить Страховую компанию о наступлении страхового случая:

- по телефону 8 (800) 333-90-13
- лично в офисе Страховой компании по адресу: г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50
- по электронной почте: info@makclife.ru

Документы, необходимые для рассмотрения заявления на выплату по страховому событию	
Заявление на страховую выплату установленного образца	оригинал
Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	копия
Договор страхования	копия
Нотариальная доверенность (в случае получения выплаты законным представителем)	оригинал или нотариально заверенная копия
Свидетельство о праве на наследство на всё движимое имущество, в том числе все денежные средства, либо на право получить страховое возмещение по договору страхования (для наследника застрахованного лица в случае отсутствия назначенного выгодоприобретателя).	
Свидетельство, или иной документ (справка о круге наследников), подтверждающий, наличие всех наследников Застрахованного лица, с указанием доли причитающегося наследства (при предоставлении Свидетельства о праве на наследство на иное обозначенное имущество, чем указано выше)	
Свидетельство о смерти	оригинал
Документы, подтверждающие причину и обстоятельства смерти Застрахованного	оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением или нотариально
Выписка из амбулаторной или медицинской карты («истории болезни») Застрахованного, содержащей информацию об имевшихся у Застрахованного за 10 лет до заключения договора страхования заболеваниях	оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально

Дополнительно предоставляется, если смерть наступила в случае ДТП, наличия несчастного случая или преступных действий:

Акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае смерти Застрахованного от несчастного случая на производстве), другой документ, составленный соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах события, повлекшего смерть Застрахованного лица

Протокол правоохранительных органов

Постановление о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела

Официальный документ, содержащий данные о причине смерти Застрахованного лица и наличии (отсутствии) алкогольного, наркотического опьянения (акт вскрытия либо выписка из него, заключение судебно-медицинской экспертизы либо выписка из нее, медицинское свидетельство о смерти)

оригинал или
копия,
заверенная
выдавшим
учреждением
или нотариально

Предоставить указанные документы в Страховую компанию ООО «МАКС-Жизнь»

Оформив электронное заявление в [Личном кабинете](#)

Или по адресу: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50 (лично или «Почта России»)

Сканированные копии на эл. почту info@makclife.ru

Обращаем Ваше внимание: при отправке документов на эл. почту – мы уведомим Вас о необходимости предоставления оригиналов документов.

ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.